

Служебные животные приветствуются в общественном транспорте.



Служебное животное — это животное, которое выполняет определённую задачу или набор задач, чтобы помочь человеку с инвалидностью. Федеральные, штатные и местные законы требуют, чтобы все объекты Нью-Йоркской транспортной администрации, автобусы, поезда и паромы, доступные для общественности, разрешали служебным животным сопровождать людей с инвалидностью во всех местах, куда обычно разрешён доступ общественности.

Водители автобусов NYCTA могут задавать только два вопроса:

- Это служебное животное?
- Какую работу или задачу выполняет служебное животное?

Водители автобусов NYCTA НЕ могут спрашивать:

- Что-либо о инвалидности человека
- Медицинские документы
- Документы о подготовке или специальную карточку на собаку
- Демонстрацию выполняемых собакой задач

Советы профессионалов, которые стоит запомнить:

- Служебные животные не являются домашними питомцами. Не играйте с ними и не гладьте их.
- Служебные животные не обязаны носить жилеты или накидки, чтобы их идентифицировать.
- Служебные животные не обязаны иметь удостоверение или другие документы.

Во всех случаях персонал должен предоставить человеку с инвалидностью возможность попасть в помещения NYCTA, автобусы, поезда и паромы вместе с животным.

Отказали в доступе? Вы имеете право подать жалобу, позвонив по номеру 311 и попросив соединить вас с Комиссией по правам человека Нью-Йорка.